

OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉ APLIKACE A PORTÁLU RESERVO.CZ

Obchodní společnost Reservo.cz s.r.o., IČO: 076 72 209, se sídlem Vítězslava Nováka 425, 539 73 Skuteč, zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 42845 (dále jen „**Reservo.cz**“), provozuje a spravuje internetovou aplikaci a související portál <https://www.reservo.cz> (dále jen „**Portál**“), jehož rozhraní pronajímá spolupracujícím restauracím a jím podobným provozovněm (dále jen „**Restaurace**“), a jehož prostřednictvím vyvíjí činnost k tomu, aby byla Restauracím poskytnuta příležitost přijímat od třetích osob (návštěvníků Portálu/ zákazníků Restaurací) (dále také jen „**Zákazník**“) objednávky na koupi a dodání jídel, pokrmů, nápojů a dalšího zboží nabízeného Restauracemi, jakož i souvisejících služeb (dále jen „**Produkty**“), a uzavírat s nimi příslušné kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“).

Těmito obchodními podmínkami (dále jen „**OP**“) jsou upravena práva a povinnosti osob využívajících Portál, tj. zejména, nikoliv výlučně, práva a povinnosti potenciálních Zákazníků Restaurací (dále také jen „**Uživatel**“), jakož i podmínky pro přístup a užití Portálu Uživateli.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Vstupem na Portál a jeho navazujícím užitím každý Uživatel stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním OP, jakož i každý Uživatel vyjadřuje svůj bezpodmínečný souhlas s obsahem těchto OP a zavazuje se těmito OP řídit. Tyto OP platí pro jakékoliv využití Portálu, jakož i pro jakoukoliv Kupní smlouvu uzavřenou na jeho základě.
2. Restaurace poskytují v rámci jimi najímané části Portálu informace o jimi nabízených Produktech, včetně informací o cenách Produktů. Prodej a nákup Produktů se může řídit i doplňujícími obchodními podmínkami Restaurace. Uživatel vybírá v rámci Portálu Produkty Restaurace, které si přeje koupit, a závazně je prostřednictvím Portálu u Restaurace objednává (dále jen „**Objednávka**“).
3. Jakákoliv Objednávka Produktů odeslaná Uživatелеm skrze Portál je pro Uživatele právně závazná. Odeslanou Objednávku již Uživatel nemůže změnit/ zrušit. Jakmile je Objednávka doručena, Reservo.cz ji postoupí Restauraci. Pokud Restaurace Objednávku akceptuje a Reservo.cz ji jménem Restaurace Uživateli potvrdí, Uživatel a Restaurace uzavírají Kupní smlouvu. Restaurace, u které Uživatel učinil Objednávku, pro Uživatele připraví (a doručí mu, pokud byly objednány i doručovací služby) Produkty sjednané v Kupní smlouvě.
4. Reservo.cz není účastníkem jakýchkoliv smluvních vztahů mezi Uživatелеm a Restaurací. Reservo.cz nenese žádnou odpovědnost za splnění povinností z Kupní smlouvy a nenese odpovědnost ani za případnou škodu/ újmu vzniklou Uživateli a/nebo Restauraci na základě nebo v souvislosti s Kupní smlouvou.
5. Veškeré Produkty mohou obsahovat alergeny. Pro bližší informace ohledně alergenů obsažených v Produktech mohou Uživatelé kontaktovat příslušnou Restauraci, a to prostřednictvím kontaktů této Restaurace zveřejněných na Portálu. Restaurace poskytne Uživateli informace o přesném obsahu alergenů toho kterého Produktu. Informace o alergenech jsou Uživatelům k dispozici také v okamžiku doručení Produktů, a to přímo v příslušné Restauraci, nebo u kurýra, který Produkty doručuje.

II. PLATBY

1. Uživatel hradí kupní cenu sjednanou v Kupní smlouvě odpovídajícím způsobem, který se nabízí v rámci Portálu (hotově při převzetí Produktu, nebo při Objednávce on-line platbou). Závazek Uživatele uhradit příslušnou kupní cenu vzniká odesláním Objednávky prostřednictvím Portálu.

2. Pakliže je jedna z těchto možností u příslušné Restaurace v rámci Portálu uvedena, je Uživatel oprávněn splnit svůj závazek k úhradě kupní ceny formou on-line platby skrze platební bránu GoPay (bližší viz <https://www.gopay.com>), nebo skrze platební bránu Pays (<https://www.pays.cz>).
3. Reservo.cz je oprávněna provést jménem Restaurace při odeslání Objednávky zadané prostřednictvím Portálu blokaci příslušné částky na debetní/ kreditní kartě Uživatele. Platba bude zúčtována z debetní/ kreditní karty Uživatele automaticky při dodání Objednávky. Reservo.cz využívá pro účely zpracování plateb služby třetí strany.
4. Využitím platební brány GoPay Uživatel souhlasí s „*Podmínkami používání platební brány GoPay*“ zveřejněnými na internetové stránce <https://help.gopay.com/cs/tema/podminky-a-ceny/aktualni-podminky>. Využitím platební brány Pays Uživatel souhlasí s „*Obchodními podmínkami Pays*“ zveřejněnými na internetové stránce https://www.pays.cz/docs/obchodni_podminky.pdf (bližší informace pro Uživatele viz také <https://www.pays.cz/buyers.asp>).

III. DORUČENÍ OBJEDNÁVKY

1. Objednané Produkty budou Uživateli doručeny na místo uvedené v Kupní smlouvě (tímto místem může být i provozovna příslušné Restaurace). Doručování mimo provozovnu příslušné Restaurace je však dostupné pouze pro určité lokality v blízkém okruhu provozovny příslušné Restaurace. Uživatel je povinen uvést v rámci Objednávky adresu místa doručení. Dostupnost lokality je Uživateli sdělena právě až při vytváření Objednávky. Dostupnost lokalit podléhá změnám. Doručovací služby zajišťuje Restaurace.
2. Jakýkoli čas dodání nebo vyzvednutí Produktů, či jiný časový okamžik, který Restaurace v souvislosti s doručením Produktů v rámci služeb Portálu Uživateli sdělí, je pouhým odhadem. Nezaručuje se, že Produkty budou doručeny či připraveny k vyzvednutí v odhadovaný čas (dobu doručení Produktů mohou ovlivnit i různé faktory jako je třeba dopravní zácpa, dopravní špička a povětrnostní podmínky).
3. Uživatel musí být v době mezi zadáním Objednávky a doručením objednaných Produktů: (a) přítomen na místě, které uvedl v Objednávce jako místo doručení; a (b) dostupný na telefonním čísle, které uvedl v Objednávce jako svůj kontaktní údaj. Není-li Uživatel na uvedeném místě přítomen a/nebo není dostupný na uvedeném telefonním čísle, Restaurace a/nebo kurýr s objednanými Produkty čeká po dobu 5 minut; po dvou marných pokusech Restaurace a/nebo kurýra o kontaktování Uživatele je Restaurace oprávněna dodávku zrušit a naúčtovat Uživateli plnou kupní cenu dle Objednávky.

IV. NĚKTERÁ PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ

1. Portál smí využívat pouze osoby starší 18 let. Osoby mladší 18 let mohou Portál využívat se souhlasem svého zákonného zástupce.
2. Uživatel musí při využívání Portálu dodržovat platné smluvní podmínky třetí strany, zejména pak příslušné Restaurace, vůči níž činí Objednávku.
3. Přístup a používání Portálu je bezplatné. Uživatel je odpovědný za opatření a údržbu jakéhokoli zařízení či vybavení (např. telefonu) a připojení nezbytného pro přístup a využívání Portálu a veškeré související poplatky (typicky náklady na internetové připojení apod.).
4. Uživatel je povinen dodržovat při využívání Portálu veškerá platná pravidla a předpisy, včetně pravidel a předpisů týkajících se prodeje alkoholu a tabáku. Doručení alkoholu a/nebo tabáku Uživateli může být odmítnuto, pokud Uživatel není schopen předložit příslušné Restauraci nebo kurýrovi, který Objednávku doručuje, platný průkaz s fotografií prokazující, že dosáhl minimálně 18 let věku.
5. Při využívání Portálu může Uživatel narazit na obsah či informace, které mohou být nepřesné, neúplné, neplatné, zavádějící, protiprávní, urážlivé či jiným způsobem škodlivé. Reservo.cz obecně

nekontroluje obsah, který zveřejňují Restaurace na Portálu. Reservo.cz není odpovědná za obsah a informace třetí strany (včetně Restaurací) ani za jakoukoli škodu plynoucí z využívání tohoto obsahu nebo informací nebo odvolání se na ně.

6. Uživatel tím, že Portál navštívil a případně využije, vůči Reservo.cz a příslušné Restauraci prohlašuje a zaručuje, že:
- a) je způsobilý mít v mezích právního řádu práva a povinnosti; je způsobilý nabývat pro sebe ve smyslu jím činěné Objednávky vlastním právním jednáním práva a zavazovat se k povinnostem;
 - b) se před zahájením užívání Portálu důkladně seznámil s těmito OP, že těmito OP zcela rozumí a souhlasí s nimi;
 - c) veškeré údaje, které poskytuje společnosti Reservo.cz a/nebo příslušné Restauraci, jsou vážné, pravdivé, úplné, přesné a správné;
 - d) pokud je mu méně než 18 let, nebude používat takové služby Portálu, u nichž je podmínkou pro užívání minimální věk 18 let, přičemž takové služby jsou označeny symbolem „18+“ nebo jiným symbolem shodného významu;
 - e) nebude používat Portál, pokud by jeho použitím došlo k porušení jakýchkoliv právních předpisů a závazných pravidel.
7. Uživateli je zejména zakázáno:
- a) užívat Portál v rozporu s těmito OP;
 - b) komerčně užívat kterékoli části Portálu způsobem způsobilým poškodit Reservo.cz a/nebo Restauraci a/nebo jakoukoliv třetí osobu;
 - c) použít v rámci Portálu debetní/ kreditní kartu jiné osoby bez jejího předchozího souhlasu;
 - d) zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Portálu, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Portálu;
 - e) používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Portálu. Portál je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Uživatelů a/nebo Reservo.cz a/nebo Restaurací a/nebo jakýchkoliv třetích osob, a který je v souladu s jeho určením;
 - f) uplatňovat zpětný postup, dekompileovat, rozebírat, dešifrovat nebo jiným způsobem odvozovat zdrojový kód Portálu či jakékoli související technologie nebo její části;
 - g) kopírovat či jinak měnit Portál či jakékoli související technologie a vytvářet související odvozená díla;
 - h) odstranit jakákoli oznámení o autorských právech, ochranných známkách či jiných vlastnických právech uvedená v rámci Portálu;
 - i) odstranit, zakrýt nebo skrýt jakoukoli reklamu uvedenou v rámci Portálu;
 - j) bez předchozího písemného souhlasu Reservo.cz shromažďovat, využívat, kopírovat nebo jinak předávat jakékoliv informace získané v rámci Portálu;
 - k) používat při využívání Portálu boty nebo jiné automatizované metody;
 - l) činit jakékoliv právní či faktické kroky, které by mohly Reservo.cz a/ nebo Restaurace a/ nebo Uživatele a/nebo jakékoliv třetí osoby jakkoliv poškodit, a to jak v rovině majetkové, tak v rovině nemajetkové újmy.

V. NĚKTERÁ PRÁVA A POVINNOSTI RESERVO.CZ

1. Reservo.cz Portál neustále rozvíjí a je oprávněna měnit, zčásti nebo zcela, či odstranit jeho různé části, včetně vlastností, Produktů a Restaurací spolupracujících v jejich rámci.
2. Reservo.cz si vyhrazuje právo kdykoliv omezit, pozastavit či ukončit provoz Portálu nebo jeho jakékoliv části.
3. Reservo.cz si vyhrazuje právo kdykoliv omezit, pozastavit či ukončit přístup Uživatele na Portál, a to i s okamžitou účinností bez udání důvodu, zejména, nikoliv však výlučně, v případě, kdy má i jen

podezření o jakkoliv nečestném nebo závadném jednání jakéhokoliv Uživatele vůči jakémukoliv subjektu.

4. Reservo.cz nezaručuje nepřerušovaný přístup na Portál, ani nezávadnost a bezpečnost Portálu. Reservo.cz neodpovídá za škodu způsobenou Uživateli při realizaci přístupu a užívání Portálu, včetně případné škody vzniklé při stahování dat zveřejněných na Portálu, škody způsobené přerušením provozu, poruchou Portálu, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku, neoprávněného přístupu k přenosům a datům Uživatele.
5. Kliknutím na některé odkazy na Portálu může dojít k opuštění Portálu a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů, za jejichž obsah nenese Reservo.cz žádnou odpovědnost.
6. Reservo.cz nenese odpovědnost za případnou závadnost obsahu či vzhledu materiálů zveřejňovaných Restauracemi na Portálu. Reservo.cz neodpovídá za úplnost, přesnost, pravdivost materiálů zveřejňovaných na Portálu ani za případné nekalé soutěžní jednání Restaurace prostřednictvím Portálu nebo porušení osobnostních nebo autorských práv. Reservo.cz neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s užitím informací zveřejněných na Portálu.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

1. Reservo.cz nijak neodpovídá Uživateli za řádné plnění Kupní smlouvy ze strany Restaurace.
2. Příslušná Restaurace připravuje Objednávku v souladu s informacemi, které Uživatel v Objednávce uvede. Restaurace je výlučně odpovědná za veškeré vady obsahu a přípravy Objednávky a ostatní nedostatky v plnění Kupní smlouvy. V případě jakýchkoliv vad plnění dle Kupní smlouvy (včetně doručení Objednávky), je Uživatel povinen tyto vady u příslušné Restaurace okamžitě reklamovat a sdělit jejich jasný popis.
3. Práva a povinnosti mezi Restaurací a Uživatelem ohledně práv z vadného plnění Kupní smlouvy se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Uživatel, který je v postavení spotřebitele, má právo u Restaurace uplatnit práva z vadného plnění v souvislosti s Kupní smlouvou primárně na adrese provozovny Restaurace, případně i v sídle nebo místě podnikání Restaurace a/nebo prostřednictvím kontaktů této Restaurace uvedených na Portálu.
4. Uživatel bere na vědomí, že předmětem koupě dle příslušné Kupní smlouvy je vždy zužitelná věc (jídla, pokrmy, nápoje apod.), která podléhá rychlé zkáze.

VII. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

1. Portál je zejména autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon. Reservo.cz je vlastníkem Portálu a vykonává veškerá majetková a autorská práva vztahující se k Portálu.
2. Veškerá práva duševního vlastnictví vztahující se k Portálu a související smluvní a jiné dokumentaci a všem jejím částem a kopiím zůstávají ve výlučném vlastnictví Reservo.cz a/nebo jejich subdodavatelů / poskytovatelů licence / spolupracujících osob. Pojmem „práva duševního vlastnictví“ se rozumí veškerá autorská a související práva (včetně práv k databázím, katalogům a fotografiím), patenty, užité vzory, práva na design, ochranné známky, obchodní značky, obchodní tajemství, know-how a jakékoli jiné formy registrovaných a neregistrovaných práv duševního vlastnictví.
3. Předměty práv duševního vlastnictví nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k nim vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil Reservo.cz předem písemný souhlas.
4. Uživatel nese odpovědnost za veškerou škodu vzniklou neoprávněným zásahem Uživatele do Portálu či systému, který realizuje přenos z Portálu třetím osobám.

5. Na základě těchto OP se Uživateli neudělují žádná práva duševního vlastnictví vztahující se k portálu. Reservo.cz a její subdodavatelé / poskytovatelé licence/ spolupracující osoby si vyhrazují veškerá práva, která nejsou dle těchto OP výslovně udělena.
6. Reservo.cz není odpovědná za jakékoli šetření, obhajobu, narovnání nebo vyrovnání jakéhokoli nároku vzniklého v důsledku skutečnosti, že Portál či jeho používání vede k porušování práv duševního vlastnictví třetí strany.

VIII. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

1. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s Portálem se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na místo, ze kterého byly přístup a využití Portálu realizovány.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Svou informační povinnost vůči Uživateli ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů Uživatele pro účely poskytování služeb Portálu a pro účely plnění veřejnoprávních povinností plní Reservo.cz prostřednictvím zvláštního dokumentu zveřejněného na Portálu.
2. Uživatel souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů poskytnutých správci (tj. Reservo.cz a příslušná Restaurace, u níž činí Objednávku). Tento souhlas uděluje pro všechny údaje telefonicky předané, obsažené v Objednávce či jinak předané, a to na dobu neurčitou. Uživatel si je vědom svých práv podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Všechny údaje jsou shromažďovány a zpracovávány výhradně pro účely identifikace Uživatele jakožto klienta Restaurace, u níž Uživatel činí Objednávku, k předání těchto údajů této Restauraci, jakož i k řádnému plnění povinností Restaurace vyplývajících z Kupní smlouvy, a k možnému zařazení do databáze za účelem zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona 480/2004 Sb. Údaje dále nebudou předávány s výjimkou předání veřejným orgánům v případě existujícího incidentu a s výjimkou osob zavázaných mlčenlivostí.

X. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

1. Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Reservo.cz a/nebo příslušné Restaurace na elektronickou adresu Uživatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Reservo.cz a/nebo příslušné Restaurace na elektronickou adresu Uživatele. Svou informační povinnost vůči Uživateli ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Uživatele pro účely zasílání obchodních sdělení plní Reservo.cz prostřednictvím zvláštního dokumentu zveřejněného na Portálu.
2. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač nebo jiné zařízení. V případě, že je možné využít služeb Portálu, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač nebo jiné zařízení Uživatele, může Uživatel souhlasit podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto OP jsou platné jako závazná dohoda mezi společností Reservo.cz a Uživatelem, a to až do odvolání, po celou dobu, po kterou Uživatel navštěvuje a/nebo využívá Portál.

2. Reservo.cz může znění OP jednostranně měnit či doplňovat. Reservo.cz informuje Uživatele o změně OP zveřejněním těchto změn na Portálu, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním podmínek mohl každý Uživatel bez nepřiměřených obtíží seznámit. OP nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Portálu.
3. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení OP neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí zákonné ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení OP není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení OP.
4. Reservo.cz je oprávněna postoupit, jako celek či zčásti, svá práva a závazky plynoucí z těchto OP bez předchozího souhlasu Uživatele. Uživatel není oprávněn postoupit, jako celek či zčásti, jakákoli svá práva a závazky plynoucí z těchto OP bez předchozího Písemného souhlasu Reservo.cz.
5. Kontaktní údaje Reservo.cz: adresa pro doručování: Vítězslava Nováka 425, 539 73 Skuteč, adresa elektronické pošty: info@reservo.cz, telefon: +420 735 052 441.
6. Tyto OP nabývají účinnosti dne 16. 6. 2020.

Dne 16. 6. 2020

Reservo.cz s.r.o.